

Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki

Üzleti partnerszám _____ Iktatószám _____

Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!

I. Szerződés típusa elkülönített vízfelhasználó változás miatt szolgáltató váltás miatt új szerződés újraindításII. Szolgáltatás tárgya vízszolgáltatás szennyvízszolgáltatás¹

III. Elkülönített vízhasználó adatai

Szerződéskötés jogcíme kizárólagos tulajdonos résztulajdonos közös képviselő egyéb jogcímen használója _____

Név _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Születési dátuma _____

E-mail cím² _____ Telefonszám² 06 _____

Lakcím Irányítószám _____ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Levelezési cím⁴ Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

IV. Adatkezelési hozzájárulás

Hozzájárulása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes adatait felhasználhatja a lent megjelölt adatkezelési célokra. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önt a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az Ön által megadott elérhetőségein (telefon, levelezési cím, e-mailen) és a megkeresés során az alább megjelölt adatkezelési célból Önnel felvegye a kapcsolatot, megkeresést küldjön. A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek Zrt. levelezési címén, a Vízvonal 06 40 247 247-es telefonszámán, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

I. Hozzájárulok a fent megadott személyes adataim (telefonszám, e-mail) **szolgáltatási jogviszonyban** (a vízművek saját rendszerében) **történő felhasználáshoz:** igen nemII. Hozzájárulok a fent megadott személyes adataim (telefonszám, levelezési cím, lakcím, e-mail) **kutatási és reklámozási célból történő felhasználáshoz:** igen nem

V. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név _____ Készülék helye _____

Irányítószám _____ Helység _____ Utca _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

VI. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott Irányítószám _____ Helység neve _____Út, utca, stb.³ _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Tervjóváhagyás száma _____ (új szerződés, vagy újraindítás esetén kitöltendő)

VII. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlannak nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint – Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány, több tulajdonos képviselője esetén képviselői meghatalmazás).

Név _____

E-mail cím² _____ Telefonszám² 06 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

VIII. Kivitelező adatai

Név _____

E-mail cím² _____ Telefonszám² 06 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: _____ Kivitelező (cégszerű) aláírása: _____

¹Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakötés esetén. ²Az adatok megadása nem kötelező. ³Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. ⁴Ha a lakcímétől eltérő a cím.

VIII. Szolgáltatás igénybevételének kezdete vízre: _____

csatornára: _____

IX. Mellékvízmérő(k) adatai

1. mérőhely

Gyári szám

Mérőállás (szám)

Mérőállás (betűvel kiírva)

Felszerelés helye

Biztonsági záróelem száma

Felszerelt mérő adatai

Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszt.pont _____

Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³

2. mérőhely

Gyári szám

Mérőállás (szám)

Mérőállás (betűvel kiírva)

Felszerelés helye

Biztonsági záróelem száma

Felszerelt mérő adatai

Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszt.pont _____

Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³

3. mérőhely

Gyári szám

Mérőállás (szám)

Mérőállás (betűvel kiírva)

Felszerelés helye

Biztonsági záróelem száma

Felszerelt mérő adatai

Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszt.pont _____

Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³

4. mérőhely

Gyári szám

Mérőállás (szám)

Mérőállás (betűvel kiírva)

Felszerelés helye

Biztonsági záróelem száma

Felszerelt mérő adatai

Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszt.pont _____

Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³

XI. Üzembe helyezést végző adatai

Nyilatkozom, hogy az VI. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző: Szolgáltató Vállalkozó Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója _____

Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) _____

Dátum: _____

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

Záradék

Alulírott, V. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez.

Dátum: _____

Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Jelen szerződés aláírásával létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje- az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: _____

Elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum: _____

Tulajdonos aláírása

Kovács Gabriella
Számvetési és adóosztály vezető – Fővárosi Vízművek Zrt.

Paks Piroksa
Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: _____ (Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki)

Alulírott elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelessége azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, 8 év. A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költése és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

⁵Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén.

Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbebecsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbebecsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbebecsátóval kötött a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítás hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkező szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkor vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A mellékvízmerőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéklen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záró elemmel látja el. A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltató ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg. A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltató ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbebecsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihalásánál köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltató az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbebecsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltató a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat beállítását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbebecsátókat értesítenie kell. A szolgáltató a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

1.2. A közcsatornába bebecsátható szennyvíz minősége

A szolgáltató nem terheli a szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz elvezetéséért. Az előírtakhoz a megfelelő minőség eléréseig az elkülönített vízhasználó/szennyvízbebecsátót terheli. A jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználó/szennyvízbebecsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezéskor (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmerő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói és/vagy szennyvízbebecsátói hely

A mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadij

a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó köteles megfizetni, aki a tárgyolt első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban áll. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó által bediktált mellékvízmerő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbebecsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap átlagfogyasztásából 60 nap terjedelmére számított mennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csékk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkentheti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

8. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltató vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy általa megbízott vállalkozó által plombával vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmerő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmerők mérési különbözete-ként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfeljuttatója köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertolcsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

9. Mellékvízmerők leolvasása

A mellékvízmerő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó kérésére negyedévente - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmerő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a mellékvízmerő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a leolvasáshoz szükséges - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít - a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató, megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebecsátó köteles megegyezni.

Amennyiben a mellékvízmerő minimum éves egyszeri leolvasás második kísérlete nem jár sikerrel, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ivóvíz mennyiségét a legutolsó sikeres leolvasást megelőző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve határozza meg.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az

elkülönített vízhasználat és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvíz mérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvíz mérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

10. Szerződésesség a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésességének minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződésesség az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésességének minősül, ha a) a tulajdonában álló mellékvíz mérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombsárgét, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvíz mérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvíz mérő hitelesítéséről vagy cseréjéről,

c) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

d) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

f) a mellékvíz mérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvíz mérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvíz mérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

g) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésességének következményei

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerelése és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

13. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésességének következményei

11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelmé miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

11. b) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő elmulasztása esetén az elkülönített felhasználó helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záro elem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záro elem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvíz mérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• Ha a mellékvíz mérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót/szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

• Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésességét állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvíz mérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvíz mérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésesség esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

14. Az Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

15. Egyéb feltételek

15.1.

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfitető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvíz mérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok srtétlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvíz mérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elvesztett mellékvíz mérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

15.2. Mellékvíz mérő cseréje

A mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvíz mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvíz mérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvíz mérő díjfitető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

15.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásokor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésességére, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieknél körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfitetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira névze rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja. A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide érve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárul vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide érve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.